



Curso: Administração de Conflitos

Início imediato.

Carga horária de certificação: 40 horas.

O curso tem por objetivo apresentar o processo de conflitos em ambientes de trabalho. Serão abordados desde as relações pessoais até a gestão de conflitos.

O curso está dividido em 04 módulos:

MÓDULO I – As Relações interpessoais

MÓDULO II – Da história e processos de conflitos

MÓDULO III – Da administração de conflitos

MÓDULO IV – Da gestão de conflitos