



Atendimento ao Público

Início imediato.

Carga horária de certificação: 20 horas

Prazo para finalização: indeterminado

O curso está dividido em 03 módulos:

- 1- Desenvolvendo relacionamentos interpessoais no trabalho;
- 2- Ética e serviço público;
- 3- O atendimento ao público com qualidade: o cidadão em primeiro lugar.