



Curso Online Gestão de Processos

Início imediato.

Carga horária de certificação: 20 horas

Este curso objetiva que, ao final, o participante seja capaz de compreender os benefícios da metodologia de gestão de processos aplicada à organização e sua influência na tomada de decisão e de conhecer técnicas para identificar, mapear, redesenhar, melhorar e gerir processos de trabalho, que contribuem para o desenvolvimento de uma cultura voltada para a melhoria contínua. Conteúdo: I - Introdução e conceitos básicos; II - Como gerir e melhorar processos; III - Definir e planejar indicadores estratégicos; IV - Ferramentas para gestão de processos.